

## Privacyverklaring

Scalina Marketing Services hecht veel waarde aan de privacy van de gebruikers van de website. Om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden:

- Informeren – Scalina Marketing Services wil u zo goed mogelijk informeren: hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Via deze privacyverklaring doen wij dit.
- Verzameling beperken – Scalina Marketing Services let er nauw op dat alleen datgene wat echt nodig is qua verzameling van persoonsgegevens gebruikt wordt voor de goede werking van de website en de door u gebruikte diensten.
- Geen marketing op basis van persoonsgegevens – Scalina Marketing Services geeft geen persoonsgegevens uit handen voor marketingdoeleinden. Daarnaast worden er alleen commerciële mailings gestuurd na uw uitdrukkelijke toestemming.
- Uw gegevens blijven bij Scalina Marketing Services – Scalina Marketing Services geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden. Met uitzondering wanneer dat nodig is om de gebruikte dienst te kunnen leveren of wanneer Scalina Marketing Services daar wettelijk toe verplicht is.
- Beveiliging persoonsgegevens – Scalina Marketing Services neemt passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Dit eisen wij ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- Het respecteren van uw wettelijke rechten - Vanuit de wet heeft u verschillende rechten. In dit Privacy Statement informeren wij u daarover.

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Scalina Marketing Services de bovenstaande kernwaarden in de praktijk brengt en uw recht op privacy respecteert en beschermt.

### Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

- Contactformulier – Indien u vragen heeft kunt u Scalina Marketing Services altijd benaderen door het contactformulier in te vullen. Gevraagd wordt om uw naam en contactgegevens in te vullen met daarbij een omschrijving van uw vraag. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw vraag te behandelen en om onze dienstverlening te verbeteren.
- Verstrekken van data aan derden – Scalina Marketing Services zal uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

### Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Scalina Marketing Services verwerkt uw persoonsgegevens enkel op basis van een wettelijke grondslag. Voor de hierboven genoemde doeleinden verwerkt Scalina Marketing Services uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst : voor de doeleinden die gericht zijn op het aanbieden van onze dienstverlening

### **Welke persoonsgegevens hebben wij nodig?**

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens via de website verzamelen:

- Uw contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer);
- Uw naam, adres en woonplaats;
- Klik- en bezoekgedrag

### **Verstrekking aan derden**

Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt, anders dan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Scalina Marketing Services, of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht. De partijen die wij mogelijk nodig hebben voor de uitvoering van de door u aangevraagde diensten zijn:

- Hostingpartijen en onze softwareleveranciers

### **Beveiliging**

Scalina Marketing Services neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Scalina Marketing Services.

### **Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens worden nimmer langer bewaard dan nodig is voor de hier omschreven doelen, behoudens de gevallen waarin enige wettelijke verplichting zich verzet tegen verwijdering van de persoonsgegevens.

### **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Scalina Marketing Services behoudt het recht om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Scalina Marketing Services en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Scalina Marketing Services een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@scalinamarketing.nl](mailto:info@scalinamarketing.nl).

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

U heeft de optie om een klacht in te dienen bij de toezichthouder in het land waar u bent gevestigd. In Nederland heet de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Vragen en feedback**

Scalina Marketing Services controleert regelmatig of wij nog aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via [info@scalinamarketing.nl](mailto:info@scalinamarketing.nl).

## **Gebruik van cookies**

### **Wat is een cookie?**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw device (computer/telefoon/tablet) wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

### **Gebruik van sessiecookies**

Met behulp van een sessiecookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zo veel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers.

### **Google Analytics**

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google

opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Standard Contractual Clauses zijn daarom onderdeel van de voorwaarden van Google.

### **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.